




BERRITZEN, cuya actividad se basa en las actividades de **Revestimiento de metales, níquel químico y acabados electrolíticos**, entiende la Calidad, la Prevención de Riesgos Laborales y el Medio Ambiente como compromisos esenciales en nuestra estrategia y actividades diarias.


Ello nos ha impulsado a implantar un Sistema de Calidad, PRL y Medio Ambiente, que nos permite tener confianza en la Calidad de los productos que fabricamos, que dé garantía de dicha Calidad a nuestros clientes, con la seguridad de cumplir un procedimiento eficiente para la seguridad de nuestros trabajadores, que además asegure un correcto comportamiento medioambiental y, en consecuencia, nos impulse hacia una mejora continua de todos estos aspectos.


El Sistema tiene su base en una **Política de Calidad, PRL y Medio Ambiente**, constituida por unas directrices y objetivos generales que orientan nuestros esfuerzos y que se articulan en los siguientes principios:


 **La satisfacción del cliente.** Calidad es satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de los consumidores y anticiparse a sus necesidades futuras.


 **La satisfacción del trabajador.** Procurando un entorno seguro para el conjunto de los trabajadores que derive en un ambiente de trabajo saludable que conllevará el afianzamiento de un trabajo bien hecho.

 **Anticipación.** Nuestra actuación se basa en acciones de planificación, de prevención y de mejora continua que garanticen la eficacia del sistema de gestión, la calidad requerida de los productos, la seguridad laboral y el adecuado comportamiento y control medioambiental.


 **Compromiso de todos.** La participación de todos los miembros de la Empresa es fundamental en nuestro compromiso de cumplir con estos objetivos. Para ello, la Dirección fomenta una gestión participativa que, basada en el control, la formación y comunicación adecuadas y el trabajo en equipo, permita aprovechar todas las capacidades de los integrantes de la Empresa haciendo de la calidad, la seguridad laboral y del adecuado comportamiento medioambiental elementos básicos en la cultura de la Empresa.

 **Disponibilidad de recursos.** La Dirección se compromete a dedicar y poner a disposición del Sistema el personal y los recursos económicos y materiales necesarios para su implantación.

 **Compromiso de cumplimiento de la legislación.** El compromiso de cumplir unos criterios mínimos de cumplimiento, los requisitos de los clientes y la normativa vigente junto con otros que la organización suscriba, con el objetivo de anticiparnos, en la medida de lo posible, a exigencias futuras y con el compromiso de poner esta política a disposición de todo el personal implicado, sometiéndola a una revisión, adecuación y modificación constantes.

 **Mejora continua.** Sólo mantendremos nuestro liderazgo en el mercado si nos esforzamos en mejorar continuamente y buscar la excelencia en la calidad y servicio al cliente, con un desarrollo paralelo en materia de prevención con unas expectativas de seguridad y salud ambiciosas.

Además, la mejora continua en nuestro comportamiento medioambiental está siempre enfocada a un mayor control los impactos ambientales y a la prevención de cualquier forma de contaminación relacionada con nuestras actividades.

 **Protección del trabajador y del Medio Ambiente.** Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el riesgo laboral y de salud y el posible impacto medioambiental derivado de nuestra actividad, instalaciones, productos y servicios, procurando una utilización eficiente de recursos energéticos y materias primas.

En Amorebieta, a 01 de diciembre del 2021.



AMAGOIA CHUECA

Gerente



ASIER CHUECA

Gerente